

FAQ Deutschlandticket

Stand: 28.03.2023

Was kostet das Deutschlandticket?

Das Deutschlandticket kostet 49 € im Monat.

Ab wann gilt das Deutschlandticket?

Das Deutschlandticket ist ab dem 01.05.2023 gültig. Erhältlich ist es bereits ab dem 03.04.2023. Es ist zeitlich unbegrenzt, gilt also rund um die Uhr. Monat für Monat.

Wichtig zu wissen:

Das Deutschlandticket gilt nur zusammen mit einem gültigen Lichtbildausweis. Für Kinder genügt ein einfacher Nachweis, wie zum Beispiel eine Krankenkassenkarte, ein Schülerausweis o.ä.

Wie wird das Deutschlandticket ausgegeben?

Das Deutschlandticket ist ausschließlich im Abonnement erhältlich und kann monatlich gekündigt werden. Es ist ein persönliches Ticket, das nur für den Ticketinhaber selbst gilt.

Das Ticket wird digital als Handyticket über die App „VRB Fahrinfo & Tickets“ bereitgestellt. Wer kein Smartphone besitzt, erhält das Deutschlandticket bis 31.12.2023 als Papierfahrchein und ab 01.04.2024 als Chipkarte.

Wo und wann kann ich das Deutschlandticket kaufen?

Das Deutschlandticket ist ab dem 03.04.2023 in der App VRB Fahrinfo & Tickets erhältlich.

Wer kein Smartphone hat, erhält das Deutschlandticket über die VRB-Abo-Zentrale als Papierticket (bis 31.12.2023, ab 01.04.2024 als Chipkarte). Dazu einfach das Ticket online auf der VRB Homepage unter www.vrb-online.de/deutschlandticket bestellen. Alternativ können Sie auch einen Bestellschein ausfüllen und an die VRB Abo-Zentrale senden (Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH, Abo-Zentrale, Am Hauptgüterbahnhof 28, 38126 Braunschweig). Dieser liegt für Sie in den Service-Centern unserer Verkehrsunternehmen zur Abholung bereit. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bestellung bis zum 20. des Monats vor dem gewünschten Startmonat bei der VRB Abozentrale vorliegen muss.

Gut zu wissen:

Im Jahr 2023 abonnieren Sie das Deutschlandticket grundsätzlich zum 1. eines Kalendermonats. Einen Einstieg ins Deutschlandticket im laufenden Kalendermonat ermöglicht Ihnen nur die VRB-App. Der monatliche Preis beträgt immer 49 Euro, unabhängig davon, wann die Laufzeit Ihrer Tickets beginnt. Ab Januar 2024 können Sie das Deutschlandticket monatsweise mit Start an einem beliebigen Kalendertag buchen.

Wo gilt das Deutschlandticket?

Das Deutschlandticket gilt deutschlandweit in allen Öffentlichen Nahverkehrsmitteln. Dazu zählen Busse, Straßen- S- und U-Bahnen sowie Regionalzüge, jedoch nicht der Fernverkehr (z. B. ICE, IC, EC, Fernbus).

Außerdem können Sie das Ticket im VRB-Gebiet auch in Rufbussen, im flexo-Bus und in den Bürgerbussen nutzen. Bei Anruf-Sammel-Taxis (AST) mit Haustürbedienung fällt weiterhin zusätzlich der Komfortzuschlag an.

Gut zu wissen:

Das Ticket kann mit einem 1. Klasse-Zuschlag und/oder einem IC/EC-Zuschlag kombiniert werden. Beide Upgrades gelten jedoch nur im VRB-Gebiet.

In welchen Verkehrsmitteln gilt es nicht?

Das Deutschlandticket gilt nicht

- Im ICE
- Im IC/EC
- Im Flixtrain
- In Fernbussen wie zum Beispiel FlixBus
- In rein touristischen Verkehrsmitteln, wie zum Beispiel Museumsbahnen und Seilbahnen.

In welcher Klasse darf ich das Deutschlandticket im Zug nutzen?

Das Deutschlandticket gilt ausschließlich für die Fahrt in der 2. Wagenklasse.

Möchten Sie im VRB-Gebiet in der 1. Klasse reisen, so können Sie zu Ihrem gültigen Deutschlandticket einen 1. Klasse-Zuschlag hinzubuchen. Der Zuzahlungspreis richtet sich nach der jeweiligen Preisstufe. Der 1. Klasse-Zuschlag steht voraussichtlich ab dem 1. Mai 2023 zur Verfügung.

Bitte beachten Sie:

Der 1. Klasse-Zuschlag des VRB gilt nur für die gebuchten Tarifzonen im VRB-Gebiet.

Gut zu wissen:

Das Deutschlandticket kann innerhalb des VRB-Gebietes auch mit einem IC/EC-Zuschlag kombiniert werden. Diesen können Sie bei der DB erwerben.

Muss ich das Deutschlandticket jeden Monat neu kaufen?

Nein, denn: Das Deutschlandticket ist ein Abo, das automatisch weiterläuft, wenn es nicht gekündigt wird.

Wie kann ich das Deutschlandticket kündigen?

Das Deutschlandticket können Sie monatlich kündigen. Stichtag ist der 10. des Monats mit Wirkung zum Ende des Monats. Dazu klicken Sie einfach in der VRB-App bei Ihrem Deutschlandticket auf den Button „Abo verwalten“ und tragen das Kündigungsdatum ein. Beispiel: Sie möchten Ihr Deutschlandticket ab 1. September 2023 nicht mehr nutzen. Dann muss die Kündigung bis zum 10. August 2023 beantragt sein, einzutragender Kündigungstermin ist der 31. August 2023.

Erhalten Sie Ihr Deutschlandticket als Papier-Fahrschein bzw. Chipkarte? Dann senden Sie Ihre Kündigung bitte per E-Mail an abozentrale@vrb-online.de oder nutzen Sie das Kündigungsfomular und senden es an Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH, Abo-Zentrale, Am Hauptgüterbahnhof 28, 38126 Braunschweig. Kündigungsfomulare erhalten Sie in den Service-Centern der Verkehrsunternehmen und auf der VRB-Homepage (Bereich Service/Downloads).

Gut zu wissen:

Wenn Sie Ihr Ticket über die VRB Abozentrale bestellt haben und nur vorübergehend Ihr

Deutschlandticket nicht nutzen, können Sie es auch anstatt zu kündigen kostenfrei pausieren - einmal im Kalenderjahr für maximal 3 Monate.

Kann ich weitere Personen mitnehmen?

Mit dem Deutschlandticket dürfen Kinder bis einschließlich 5 Jahre kostenlos mitgenommen werden. Kinder ab 6 Jahre benötigen ein eigenes Deutschlandticket.

Möchten Sie im VRB-Gebiet regelmäßig Familie und Freunde oder ein Fahrrad auf Ihr gültiges Deutschlandticket mitnehmen? Dann nutzen Sie das Upgrade: „D-Ticket Mitnahme“. Für nur 10 €/Monat können Sie einen Erwachsenen oder ein Fahrrad sowie bis zu drei Kinder bis einschließlich 14 Jahre unentgeltlich von Montag bis Freitag ab 19 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sowie am 24. und 31. Dezember ganztägig mitnehmen.

Das Mitnahme-Upgrade für den VRB steht voraussichtlich ab dem 1. Mai 2023 über die App „VRB Fahrinfo & Tickets“ sowie über die Abozentrale zur Verfügung.

Wichtig zu wissen:

Reisen Sie über das VRB Verbundgebiet hinaus, gilt die Mitnahmeregelung nicht. Ihre Begleitung benötigt außerhalb des VRB-Gebietes einen eigenen Fahrschein.

Darf ich mein Fahrrad oder meinen Hund kostenlos mitnehmen?

Im VRB-Gebiet kaufen Sie für die Mitnahme eines Fahrrades eine Fahrradtageskarte, sie kostet für einen Tag 2,60 € und wird auch als günstige 8er-Fahrradtageskarte zum Preis von 16,20 € angeboten.

Die Mitnahme eines Hundes ist im VRB-Gebiet kostenlos.

Bitte beachten Sie:

Reisen Sie über das VRB Verbundgebiet hinaus, gelten für die Mitnahme jeweils die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des angrenzenden Verkehrsverbundes bzw. Verkehrsunternehmens. Die Mitnahme eines Fahrrads oder Hundes ist dann ggf. kostenpflichtig. Bitte informieren Sie sich vor Fahrtantritt.

Kann ich mein Deutschlandticket mit zusätzlichen Leistungen aufwerten?

Folgende Updates werden innerhalb des VRB angeboten:

- **Mitnahme VRB:**
Für nur 10 €/Monat können Sie einen Erwachsenen oder ein Fahrrad sowie bis zu drei Kinder bis einschließlich 14 Jahre unentgeltlich von Montag bis Freitag ab 19 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen sowie am 24. und 31. Dezember ganztägig mitnehmen.
- **1. Klasse-Zuschlag:**
Zu ihrem Deutschlandticket können Sie für ausgewählte Fahrten einen 1. Klasse-Zuschlag hinzubuchen. Der Preis richtet sich nach der gewünschten Fahrtrelation.
- **Studierende:**
Studierende können ihre gültige VRB-Semesterkarte durch Zuzahlung auf das Deutschlandticket upgraden, siehe Frage:
„Wie profitieren Studierende mit Semesterticket vom Deutschlandticket?“

- IC/EC-Nutzung:
Das Deutschlandticket kann innerhalb des VRB-Gebietes auch mit einem IC/EC-Zuschlag kombiniert werden. Diesen können Sie bei der DB erwerben.

Wie lange wird das Deutschlandticket angeboten?

Die Politik strebt an, dass Ticket dauerhaft anzubieten. Der Einführungszeitraum für das Deutschlandticket ist auf zwei Jahre angelegt. Danach wird über ein weiteres Vorgehen entschieden.

Wie profitieren VRB-Abonnenten vom Deutschlandticket?

Alle VRB-Abonnenten profitieren vollumfänglich vom Deutschlandticket. Anders als beim 9-Euro-Ticket im Vorjahr werden nicht alle Abonnements automatisch umgestellt, da es sich nicht für jeden lohnt. Ende März bis Anfang April erhalten alle Abonnenten einen Brief vom VRB mit Informationen, wie sie ins Deutschlandticket umsteigen können.

Automatisch auf das Deutschlandticket umgestellt werden die VRB-Abonnements:
9 Uhr-Abo (außer Stadttarif) und Senioren-Abo.*

Selbstständig den Wechsel auf das Deutschlandticket beantragen können Nutzer der Abonnements:
9 Uhr-Abo (Stadttarif), Plus-Abo, Job-Abo, U21-Abo.

Hinweis: Plant Ihr Arbeitgeber auf das bundesweite Jobticket „Deutschlandticket Job“ umzustellen? Dann erfahren Sie direkt von Ihrem Arbeitgeber, wann und wie Sie es bestellen können.

Gut zu wissen:

Auf die beliebte Mitnahmeregelung für Personen/Fahrrad müssen Sie beim Deutschlandticket nicht verzichten. Erweitern Sie Ihr Abo um das Mitnahme-Upgrade des VRB für zusätzlich 10 Euro/Monat. Außerdem können Sie Ihr Abo auch mit einem 1. Klasse-Zuschlag aufwerten. Informationen, siehe Frage „Kann ich mein Deutschlandticket mit zusätzlichen Leistungen aufwerten?“

*Sollten Sie Ihr bisheriges VRB-Abonnement weiternutzen möchten, können Sie der automatischen Umstellung einfach widersprechen. Senden Sie dafür einfach eine E-Mail an abozentrale@vrb-online.de oder einen Brief an Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH, Abo-Zentrale, Am Hauptgüterbahnhof 28, 38126 Braunschweig.

Wie profitieren Studierende mit Semesterticket vom Deutschlandticket?

Studierende, deren Hochschule bzw. Universität mit dem VRB einen VRB-Semesterkartenvertrag geschlossen hat, können ihre gültige VRB-Semesterkarte durch Zuzahlung von aktuell 22,00 € auf ein Deutschlandticket upgraden.

Durch unterschiedliche Semesterkartenpreise in den Verkehrsverbänden sind die Studierenden gehalten, das Deutschlandticket beim beheimateten Verbund zu erwerben. Der Kauf eines Deutschlandtickets ist von der VRB-Semesterkarte entkoppelt. Für das Upgrade auf das Deutschlandticket hat der/die Studierende auf Eigeninitiative vorrangig die Möglichkeit, das Upgrade über die VRB-App (bzw. Meine BSVG-App, WVG-App) für 22 €/Monat zu erwerben.

Kann ich weitere Vergünstigungen über das Jobticket-Angebot meines Arbeitgebers erhalten?

Ja, mit dem Jobticket „Deutschlandticket Job“ können Sie mindestens 30% zusätzlich auf den Ausgabepreis des Deutschlandtickets (49 €) sparen.

Das „Deutschlandticket Job“ im Einzelnen: Arbeitgeber zahlen allen teilnehmenden Beschäftigten einen Fahrgeldzuschuss von monatlich mindestens 25 % auf den Preis des Deutschlandtickets. Zusätzlich gewährt der VRB einen weiteren Rabatt in Höhe von 5 %, so dass Sie maximal 34,30 Euro

monatlich bezahlen. Wenn Ihr Arbeitgeber einen höheren Arbeitgeberzuschuss zahlt, wird das Ticket noch günstiger.

Für die Nutzung des Jobtickets braucht es einen Rahmenvertrag zwischen Ihrem Arbeitgeber und dem VRB. Bereits ab fünf teilnehmenden Beschäftigten kann die Vereinbarung getroffen werden. Bei Interesse wenden sich Unternehmen/Institutionen direkt an den VRB:
Telefon 0531 96670808, E-Mail an job-abo@vrb-online.de .

Wie erfahre ich Neues zum Deutschlandticket?

Alle Informationen zum Deutschlandticket finden Sie auf der VRB Homepage unter www.vrb-online.de/deutschlandticket. Dort können Sie sich auch für den Deutschlandticket-Newsletter anmelden. So bleiben Sie stets zu allen Neuigkeiten auf dem Laufenden.

Welche Angebote gelten im VRB weiterhin?

Alle bekannten VRB-Tickets für Gelegenheitsfahrer sowie die übrigen Abonnement-Angebote werden im VRB weiterhin zur Verfügung stehen.